

Obrazec za vračilo izdelkov

Zahvaljujemo se vam za zaupanje in nakup v spletni trgovini www.repki.si. V primeru, da kupljen izdelek ni izpolnil vaših pričakovanj ga lahko vrnete pod pogoji, ki so navedeni v nadaljevanju.

1. PODATKI NAROČILA

Številka naročila/računa: _____

Datum naročila: _____

Znesek naročila: _____

2. OSEBNI PODATKI KUPCA

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Elektronski naslov: _____

Telefonska številka: _____

Številka bančnega računa: SI56 _____

3. VRAČILA/MENJAVA

naziv artikla	velikost	šifra želje	šifra razloga	naziv novega artikla	velikost novega artikla

ŠIFRA ŽELJE:

- 1- Zamenjati prejeti artikel z enakim druge velikosti ali barve
- 2- Zamenjati prejeti artikel z drugim artiklom
- 3- Vrniti in prejeti odkupnino na osebni račun ŠIFRA

RAZLOGA:

- A- Napačna velikost
- B- Neustrezna barva
- C- Neustrezna kakovost
- D- Izdelek ni takšen, kot je predstavljen na sliki
- E- Ni udoben

Pri vračilu izdelkov ne pozabite priložiti fotokopije računa!

Izdelke vrnite na naslov: Trkajo d.o.o., Linhartova cesta 70, 1000 Ljubljana, Slovenija- s pripisom SPLETNA PRODAJALNA.

-Soglašam z obdelavo svojih osebnih podatkov za namen postopka obravnave tega zahtevka.

-Izjavljam, da so zgoraj navedeni podatki točni.

Datum: _____

Podpis stranke:

1. Izpolnite obrazec za VRAČILO IZDELKOV in dodate kopijo RAČUNA
2. Izdelek z obrazcem in kopijo računa pošljete na naš naslov v roku 14 dni od nakupa
3. Po prejemu pošiljke bomo poslali zamenjavo ali vrnilo kupnino na vaš TRR

VRAČILO 14 dnevni rok za menjavo ali vračilo izdelkov

V spletni prodajalni repki.si nakupujete udobno, varno in brez skrbi. Izdelke lahko vrnete v roku 14 dni od prevzema. Vračilo ali zamenjava izdelka, ki ga izdelamo po naročilu, ni možna. Zamenjava izdelka Izdelek lahko zamenjate v roku 14 dni od prevzema. Zamenjava je možna za izdelke, ki niso nošeni.

Izdelek zapakirajte v paket in ga pošljite na naš naslov (Trkajo d.o.o., Linhartova cesta 70, 1000 Ljubljana), s pripisom SPLETNA PRODAJALNA. Paketu obvezno priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete kateri drug izdelek želite. Naročen izdelek vam bomo poslali v najkrajšem možnem času. Izdelek, ki ga vračate, mora biti nepoškodovan, v nespremenjeni količini in brez sledi uporabe. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj.

Vračilo izdelka

V roku 14 dni od prevzema blaga imate pravico odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga za svojo odločitev (43. člen ZVPOT). Vračilo je možno za izdelke, ki niso nošeni. Izdelke morate vrniti nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh. Paketu obvezno priložite izpolnjen obrazec za vračilo izdelkov ter fotokopijo računa. Na obrazec poleg svojih podatkov vpišete tudi številko svojega transakcijskega računa, če želite, da se kupnina vrne na vaš TRR. Strošek pošiljanja vrnjenega blaga krije pošiljatelj. Vračilo bo izvršeno na Vaš transakcijski račun oziroma vrnjeno na kreditno kartico. Za vaša vprašanja smo vam na voljo na podpora@repki.si

OBVESTILO POSAMEZNIKOM PO 13. ČLENU SPLOŠNE UREDBE O VARSTVU PODATKOV (GDPR) GLEDE OBDELAVE

OSEBNIH PODATKOV Trkajo d.o.o., kot upravljavec osebnih podatkov, se zavezuje, da bo zbrane osebne podatke obdelala zgolj za namen reševanja reklamacijskih zahtevkov oz. zahtevkov za vračilo/menjavo izdelkov na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (GDPR). Posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, lahko naslovijo vprašanje povezano z obdelavo njihovih osebnih podatkov na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (DPO). Posameznik ima na podlagi veljavnih predpisov pravico zahtevati dostop do osebnih podatkov, popravek ali dopolnitev, izbris podatkov, omejitev obdelave in prenos osebnih podatkov, s pisno zahtevo na naslov: Trkajo d.o.o., Linhartova cesta 70, 1000 Ljubljana (s pripisom za «DPO») ali na elektronski naslov podpora@repki.si. Zbrani podatki se hranijo 2 leti, popretek navedenega roka se izbrisejo ali uničijo. Osebni podatki se ne posredujejo drugim uporabnikom, niti se ne prenašajo v

tretje države ali mednarodne organizacije. V primeru vašega mnenja, da je obdelava osebnih podatkov z naše strani v nasprotju z veljavnimi predpisi, imate pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču Republike Slovenije (naslov: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si telefon: 012309730, spletna stran: www.ip-rs.si)

Trkajo d.o.o., Linhartova cesta 70, 1000 Ljubljana. Davčna št.: 87166828 Matična št.: 8207267000 Račun odprt pri Delavska Hranilnica TRR: SI56 6100 0001 9467 762

